

Coordenação de Planejamento

Atividades:

- => Elaboração e acompanhando das estratégias de cobrança em conjunto com a equipe;
- => Acompanhar e atuar diretamente no desenvolvimento da equipe garantindo as entregas com qualidade e monitoramento de kpis de performance;
- => Atuação com frentes massificadas, operacionalização das estratégias, visando desenvolver e organizar os recursos, pessoas e ferramentas, a fim de garantir a execução/monitoração das estratégias de acordo com os resultados projetados pela empresa.

Requisitos:

- => Superior completo ou cursando.
- => Vivência na área de Planejamento de cobrança e em empresas de call center.

Estágio de Planejamento

Requisitos:

Cursando ensino superior a partir do 1º ano dos cursos de engenharia, banco de dados, ciências contábeis, administração ou áreas correlatas.

Gerente de Planejamento I

Atividades:

- => Responsável pela elaboração e acompanhando das estratégias de cobrança em conjunto com a equipe;
- => Acompanhar e atuar diretamente no desenvolvimento da equipe garantindo as entregas com qualidade, monitoramento das plataformas de discagem e operacionalização das estratégia, visando desenvolver e organizar os recursos, pessoas e ferramentas, a fim de garantir a execução/monitoração da estratégia e indicadores operacionais.

Requisitos:

- => Ensino Superior cursando ou completo;
- => Experiência na liderança de planejamento de empresas de cobrança e o/ou call center.
- => Excel Avançado
- => Conhecimento VBA e SQL

Estágio em Qualidade

Atividades:

- => Análise de resultados operacionais;
- => Controle de produtividade operacional;

=> Análise de custos e lucratividade, mensuração de resultados para informações gerenciais;

=> Implantação de melhorias relacionadas a produção dos operadores de telesserviços.

Requisitos:

Superior cursando a partir do 1º ano nos cursos de administração, pedagogia, gestão de qualidade, RH ou áreas correlatas.

Desenvolvedor Back End (Home Office)

Atividades:

=> Atuar no departamento de programação da empresa que é responsável pelo atendimento de mais de 9 mil usuários e movimenta mais de 50 terabytes de informações por mês,

=> Manutenção e sustentação em rotinas sistêmicas já implementadas e que precisam ser ajustadas e utilizar ferramentas de gerenciamento de banco de dados para implementar rotinas que façam a manipulação de dados integrados aos sistemas de informação da empresa.

Requisitos:

=> Lógica de programação avançado (Orientação à objetos)

=> Conhecimento em ferramentas de desenvolvimento de software tipo Desktop, por exemplo: Delphi, Visual Basic e C#, etc.

=> Conhecimento em SGDB (Preferencialmente PostgreSQL) e MS (SQL Server)

=> Conhecimento em aplicações de integração: API (rest ou soap).

Desenvolvedor Full Stack (Home Office)

Atividades:

=> Atuar em produtos Web desenvolvidos nas tecnologias mais atuais e de ponta no mercado, produtos que fazem a ponte entre a necessidade do cliente e os negócios desenvolvidos na empresa;

=> Pensar nas melhores soluções para os parceiros da empresa, trabalhando com serviços digitais que estão revolucionando a forma como eles administraram seus recebíveis - vendas em geral e cobranças, facilitando a vida financeira das pessoas.

Requisitos:

=> Conhecimentos nas Linguagens e Frameworks: C#, Typescript, .NetCore, Angular8+ e React

=> Conhecimentos em Banco de Dados relacionais e não relacionais (SQL Server/MongoDB)

=> Conhecimentos em metodologias ágeis (Scrum)

=> Conhecimentos em padrões de arquitetura e boas práticas: Clean Code, DDD (Domain-Drive Design), Princípios SOLID, Design Patterns, ORM (Entity Framework/Dapper),

Mensageria(Kafka/RabbitMQ) e Microserviços

=> Conhecimentos em Docker/Containers e Kubernetes.

Equipe geracional +50

O Projeto Geração +50 tem como objetivo contratar pessoas de idade acima de 50 anos, para promover atendimento especial para o cliente sênior através de um ambiente acolhedor e com empatia como forma de fortalecer a convergência da comunicação e diálogo entre eles.

Os interessados em participar do processo seletivo devem acessar o link <https://jobs.kenoby.com/paschoalotto> e se inscrever.